



Gebruikersvoorwaarden Techniter

Bedankt dat je Techniter gebruikt! Door onze producten en diensten te gebruiken, ga je akkoord met onze gebruiksvoorwaarden. Neem daarom onze voorwaarden zorgvuldig door, zodat je volledig op de hoogte bent van je rechten en plichten als je gebruik maakt van onze producten en dienst.

Artikel 1 Introductie

- 1.1 Techniter is een online transparante marktplaats voor de inhuur en/of werving & selectie van professionals. Het Platform voorziet werkgevers van een groot aanbod getalenteerde Kandidaten van diverse bemiddelingsbureaus en/of freelancer(s)/zzp-er(s) tegen concurrerende tarieven. Daarnaast adviseert het Platform werkgevers over de vorm, voorwaarden en kwaliteit van de diverse bemiddelingsbureaus en/of freelancer(s)/zzp-er(s) aangesloten op het Platform.

Het Platform voorziet bemiddelingsbureaus en/of freelancer(s)/zzp-er(s) van passende opdrachten, zonder acquisitie te hoeven plegen. Het geeft bemiddelingsbureaus en/of freelancer(s)/zzp-er(s) de ruimte om hun onderscheidend vermogen actief in te zetten en hun Kandidaten, of zichzelf, te plaatsen bij aantrekkelijke opdrachtgevers.

- 1.2 De gebruikersvoorwaarden die gelden voor de dienst getiteld Techniter.com die wordt aangeboden door Techniter Nederland B.V. – besloten vennootschap met statutaire zetel in Leiden en kantoorhoudende te Leiden aan de Middelstegegracht 89o, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 67335683 via www.techniter.com.

Artikel 2 Definities

In deze gebruikersvoorwaarden wordt verstaan onder:

Gebruiksvoorwaarden	:	De onderhavige gebruikersvoorwaarden van Techniter.com
Beheerder	:	Techniter Nederland B.V., besloten vennootschap met statutaire zetel in Leiden en kantoorhoudende te Leiden aan de Middelstegegracht 89o, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer
Gebruiker	:	Een natuurlijke of rechtspersoon die een Profiel heeft gecreëerd en daarmee toegang heeft tot het Platform middels het inloggen.
Opdrachtgever	:	Een natuurlijke of rechtspersoon, werkgever, die gebruik wilt maken van het Platform ten einde in contact te komen met potentiële werknemers uit hoofde van werving en/of selectie en/of inhuur van flexibel personeel.
Opdrachtnemer	:	Een natuurlijke of rechtspersoon, of freelancer/zzp-er, die gebruik wilt



TECHNITER

Staffing made simple

maken van het Platform ten einde in contact te komen om een Kandidaat, of in het geval van freelancer/zzp-er zichzelf, voor te stellen uit hoofde van werving en/of selectie en/of inzet van flexibel personeel en/of inzet van eigen diensten.

Profiel	:	Het geheel aan gegevens die een Gebruiker opgeeft of uploadt op het Platform. Hieronder vallen onder andere persoonlijke- en bedrijfsgegevens.
Platform	:	De technische infrastructuur en het geheel aan gebruiksmogelijkheden dat door Beheerder wordt aangeboden via www.techniter.com
Inloggegevens	:	De combinatie van e-mailadres en wachtwoord die een Gebruiker toegang verschaft tot het Platform en het Profiel van de betreffende Gebruiker.
Kandidaat	:	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die door Opdrachtnemer geïntroduceerd wordt via het Platform uit hoofde van werving en/of selectie en/of inzet van flexibel personeel en/of inzet van eigen diensten.
Invite/Decline	:	Het resultaat van de door Opdrachtgever gemaakte selectie voorgestelde Kandidaten. Als dit positief is dan is het resultaat Invite en bij negatief is het resultaat Decline.
Overeenkomst	:	Een overeenkomst tussen Gebruiker en Beheerder tot levering van een vermeld item.
Credit	:	Een door Gebruiker aangeschaft tegoed waarmee bepaalde diensten kunnen worden afgenomen.
Abonnement	:	Een overeenkomst tussen Gebruiker en Beheerder, op basis waarvan Gebruiker tegen betaling bepaalde diensten als omschreven op www.techniter.com afneemt.

Artikel 3 Toepasselijkheid

- 3.1 Door het aanmaken van een Profiel, gaat een Gebruiker een juridische bindende overeenkomst aan en aanvaardt de Gebruiker gebonden te zijn aan deze gebruikersvoorwaarden.
- 3.2 Indien een Gebruiker het oneens is met de strekking van of met een bepaling uit deze gebruikersvoorwaarden dan kan deze een schriftelijk verzoek indienen bij Beheerder voor afwijkende bepalingen. Een schriftelijk verzoek dient via e-mail gestuurd worden.

Artikel 4 Dienstverlening en beperking van aansprakelijkheid

- 4.1 Beheerder reguleert de communicatie tussen Gebruikers onderling niet inhoudelijk. Beheerder heeft dan ook geen controle over de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit of juistheid van de verschillende onderdelen van het Platform. Derhalve aanvaardt Beheerder geen aansprakelijkheid ten aanzien van de inhoud van de communicatie en/of op het Platform beschikbare informatie die niet afkomstig is van Beheerder.
- 4.2 Beheerder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade die volgt uit het gebruik van het Platform, waaronder, maar niet uitsluitend, een foutieve of onvolledige Invite/Decline.

Artikel 5 Profiel

- 5.1 Het creëren van een Profiel geschiedt door het opgeven van de informatie zoals die wordt verlangd in de registratiemodule, welke toegankelijk is via www.techniter.com. Bij voltooiing van dit proces wordt de betreffende Opdrachtgever of Opdrachtnemer aangemerkt als Gebruiker.
- 5.2 Een Gebruiker staat er jegens Beheerder voor in dat alle informatie die een Gebruiker heeft opgegeven in de registratiemodule en opgeeft en/of uploadt op het Platform, waaronder en met name gegevens die worden opgegeven als onderdeel van de Kandidaat, compleet naar waarheid en juist is. Indien Beheerder aanwijzingen heeft dat enige informatie die door een Gebruiker is opgegeven of is geüpload te verwijderen of, indien zij dat wenst, het Profiel van de betreffende Gebruiker te termineren.
- 5.3 Het is niet toegestaan een Profiel te creëren op naam van een andere Opdrachtgever of Opdrachtnemer, tenzij de betreffende andere Opdrachtgever of Opdrachtnemer daarvoor toestemming heeft gegeven.
- 5.4 Een Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van de inlog en het wachtwoord dat toegang verleent tot het Platform, Profiel van de Gebruiker en Kandidaat. Het is een Gebruiker niet toegestaan op enige wijze derden toegang te verlenen tot het Platform.
- 5.5 Een Profiel is niet overdraagbaar.
- 5.6.1 Een Gebruiker kan op elk gewenst moment zijn/haar Profiel termineren of deactiveren. Dit kunnen Gebruikers via hun Profiel op www.techniter.com regelen. Het Profiel zal vervolgens zo snel mogelijk getermineerd worden. Beheerder zal niet zonder toestemming gegevens van Gebruikers bewaren, nadat zij hun Profiel hebben getermineerd.
- 5.6.2 Het op elk gewenst moment termineren of deactiveren van het Profiel als omschreven in artikel 5.6 lid1, geldt niet voor een Gebruiker die een nog geldig lopend Abonnement, zoals omschreven in artikel 10, heeft. Een Gebruiker met een geldig lopend Abonnement, kan na beëindiging van het Abonnement overgaan tot het termineren of deactiveren van het Profiel.
- 5.7 Beheerder heeft, onverminderd te overige bepalingen van deze gebruikersvoorwaarden, te allen tijde het recht om eenzijdig, zonder opgave van reden, een Profiel te termineren of deactiveren.

Artikel 6 Licentie / Invite of Decline Kandidaat

- 6.1 Door gegevens naar het Platform te uploaden of te versturen, verleent de Gebruiker Beheerder een onherroepelijke, onvoorwaardelijke, wereldwijd en voor altijd geldende, royaltyvrije licentie voor het gebruik van dergelijk materiaal of een onderdeel daarvan in enige en alle media op een naar eigen goeddunken in te vullen wijze. Bovendien doet de Gebruiker daarbij afstand van alle zogenoemde morele rechten en soortgelijke rechten op de betreffende gegevens. In het geval dat Beheerder haar bedrijfsactiviteiten geheel of gedeeltelijk aan een andere partij verkoopt of van de hand doet, behoudt Beheerder het recht om de aangemaakte Profielen van de Gebruikers mede over te dragen.
- 6.2 Door het introduceren van een Kandidaat op een vacature van Opdrachtgever op het Platform. Gaat een Opdrachtnemer ermee akkoord dat de Opdrachtgever vanaf dat moment toegang heeft tot de gegevens van de aangeboden Kandidaat van de betreffende Opdrachtnemer, zijn/haar gegevens mag exporteren en/of printen en dat een Opdrachtgever de betreffende Opdrachtnemer notificaties en updates mag sturen.

- 6.3 Op het moment Opdrachtgever een Kandidaat Declined, vervalt voor de Opdrachtgever de mogelijkheid om zich tot de Kandidaat van de betreffende Opdrachtnemer toegang te verschaffen, zijn/haar gegevens in bezit te houden en/of printen en notificaties en updates te sturen.
- 6.4 Op het moment Opdrachtgever een Kandidaat Invite, dan is het voor Opdrachtgever mogelijk om Opdrachtnemer te benaderen en Kandidaat uit te nodigen voor een vrijblijvend sollicitatiegesprek. Alle uit de Invite volgende afspraken zijn tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en staan buiten het Platform en haar verantwoordelijkheid.

Artikel 7 Gebruik van het Platform

- 7.1 Een Gebruiker staat er jegens Beheerder voor in dat de Gebruiker bevoegd is gebruik te maken van het Platform en dat de Gebruiker handelt in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden. Daarbovenop staat een Gebruiker er jegens Beheerder voor in dat hij/zij te allen tijde de verplichting uit hoofde van deze gebruikersvoorwaarden zal nakomen en dat de Gebruiker zich zal houden aan alle wetten en regelgeving die van toepassing zijn op het gebruik van het Platform.
- 7.2 Een Opdrachtgever is het enkel toegestaan gebruik te maken van het Platform ten einde zich als potentiële werkgever te oriënteren op werving & selectie en/of inhuur van flexibel personeel.
- 7.3 Een Opdrachtnemer is het enkel toegestaan gebruik te maken van Platform ten einde zich als potentiële bemiddelaar te oriënteren op het direct en/of indirect plaatsen van een Kandidaat.
- 7.4 Het is Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan gebruik te maken van het Platform voor directe of indirecte commerciële doeleinden buiten het Platform om. Daaronder valt onder andere het exporten, opslaan, en/of verwerken van contactgegevens van Gebruikers en Kandidaten en/of de data en/of informatie die beschikbaar is op het Profiel voor doeleinden die niet zijn omschreven onder 7.2 en 7.3.
- 7.5 Het is een Gebruiker toegestaan informatie die de Gebruiker ontvangt van Opdrachtgever, Opdrachtnemer, Kandidaat of Beheerder enkel te raadplegen voor eigen doeleinden. De informatie mag niet voor enig ander doel worden gebruikt, waaronder verveelvoudiging, openbaarmaking of uitzending zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beheerder.
- 7.6 Het Platform is bedoeld voor raadpleging via normaal browser-bezoek. Het is derhalve niet toegestaan om het Platform op geautomatiseerde wijze te (laten) raadplegen, te “scrapen”, “crawelen” of “spideren” of om (data op) het Platform te raadplegen met andere technologie of software. Eventuele hyperlinks dienen bezoekers rechtstreeks te leiden naar de context, waarbinnen Beheerder content aanbiedt. Eveneens is het niet toegestaan technische beveiligingen te omzeilen of te verwijderen, of dit voor anderen mogelijk te maken.
- 7.7 Een Gebruiker aanvaardt voor alle informatie die de Gebruiker opgeeft, uploadt en/of communiceert op het Platform de verantwoordelijkheid voor de inhoud en strekking van deze informatie.
- 7.8 Onverminderd de overige bepalingen van deze gebruikersvoorwaarden, is het een Gebruiker niet toegestaan het Platform te gebruiken:
- ✓ voor enig onwettig doel;
 - ✓ op enigerlei wijze die ertoe leidt dat het Platform in haar functionaliteit schade oploopt;
 - ✓ voor het verspreiden, verzenden of uploaden van computervirussen of anderszins schadelijke bestanden of programma's;

- ✓ voor het verspreiden, verzenden of uploaden van materiaal dat lasterlijk, beledigend, obscene of bedreigend van aard is of dat om enige andere reden kan leiden tot irritatie, ongemak of onnodige onrust;
- ✓ op een manier die een aantasting vormt of inbreuk maakt op de rechten van enig natuurlijk persoon of rechtspersoon;
- ✓ voor het verspreiden van enig materiaal met het oog op publiciteit, promotie en/of reclame zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beheerder.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Iedere Gebruiker erkent dat alle auteursrechten, handelsmerken en alle andere intellectuele eigendomsrechten die onderdeel uitmaken van het Platform, die in het bezit komen en zijn van Beheerder, tevens eigendom blijven van Beheerder of zijn licentiegevers en vallen onder het auteurs-, naburig en databankenrecht van Beheerder en overige toepasselijke regelgeving zoals het merkenrecht.
- 8.2 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om bestanden, gegevens, programma's en/of materialen die beschikbaar zijn op het Platform te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor direct of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de doeleinden die zijn omschreven onder 7.2 en 7.3, tenzij Beheerder hiervoor schriftelijk toestemming verleent.
- 8.3 Het is niet toegestaan de broncode van het Platform te kopiëren, te wijzigen, te gebruiken als basis voor enig ander werk, of op enigerlei andere wijze te proberen om de broncode te achterhalen, enig recht op de informatie en/of broncode te verkopen, toe te kennen, in sub licentie te geven, er een beperkt recht op te vestigen of op enigerlei andere wijze over te dragen.
- 8.4 Het is niet toegestaan om de vormgeving en/of huisstijl van het Platform te kopiëren, te wijzigen, te gebruiken als basis voor enig ander werk, er een beperkt recht op te vestigen of op enigerlei andere wijze over te dragen.

Artikel 9 Privacy

- 9.1 Door het gebruik van het Platform is Gebruiker gebonden aan ons Privacybeleid (zie www.techniter.com)
- 9.2 Gebruikers verlenen Beheerder toestemming om gegevens die zij op het Platform opgeven of uploaden te verwerken en op te nemen in één of meer bestanden.
- 9.3 De verwerking door Beheerder van gegevens die door een Gebruiker wordt opgegeven of wordt geüpload op het Platform, vindt plaats in het kader van, onder andere, het aanbieden van diensten van Beheerder, het relatiebeheer tussen Beheerder en de Gebruiker, het management van de technische infrastructuur, het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, het uitvoeren van marktstudies en markt- en gebruikersanalyses, het verbeteren van de technische infrastructuur van het Platform en/of de gebruiksvriendelijkheid van het Platform.
- 9.4 Naast de verwerking door Beheerder van gegevens die door een Gebruiker wordt opgegeven of wordt geüpload op het Platform voor de doeleinden die zijn vermeld onder 9.3, vindt er eveneens gegevensverzameling plaats met betrekking tot bezoek en/of gedrag van een Gebruiker op het Platform. Deze gegevens worden enerzijds gebruikt voor anoniem, statistisch onderzoek en anderzijds om het Platform zoveel mogelijk op de voorkeuren van een Gebruiker af te stemmen. Dit laatst gebeurt mogelijk en onder meer het gebruik van Cookies.

- 9.5 Een Gebruiker verleent Beheerder toestemming om berichten te sturen aan het e-mailadres of telefonisch contact op te nemen dat een Gebruiker heeft opgegeven in het kader van notificaties van Gebruikers & Kandidaten en updates van enige betekenis.

Artikel 10 Abonnementen / Credits

Duur van de overeenkomst

- 10.1 De datum waarop het Abonnement ingaat is de datum waarop Beheerder voor het eerst feitelijke uitvoering is gegeven aan de opdracht van Gebruiker. Dit geschiedt door aankoop van het Abonnement via het Platform.
- 10.2 Het Abonnement eindigt door het verstrijken van de looptijd voor de duur van twaalf (12) maanden, tenzij, de door Beheerder te verrichten werkzaamheden naar omvang en tijd voldoende vaststaan, in welk geval de Overeenkomst eindigt door voltooiing van de werkzaamheden of Overeenkomst is gebaseerd op een systeem van Credits, in welk geval de Overeenkomst eindigt als alle Credits uit een Overeenkomst zijn verbruikt of door afloop van de gebruikstermijn zijn vervallen.
- 10.3 Bepalingen van 10.1 en 10.2 die naar hun aard bestemd zijn ook na afloop van een Overeenkomst voort te duren, blijven ook na afloop van kracht tussen partijen.

Verplichtingen partijen

- 10.4 Gebruiker zal Beheerder steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van het Abonnement noodzakelijke medewerking verlenen en alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen, waaronder tijdige, volledige en juiste aanlevering van de vacature, Kandidaat, bedrijfsgegevens en betaalgegevens. Gebruiker neemt daarbij de door Beheerder gegeven aanwijzingen en gestelde richtlijnen in acht. Gebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem opgegeven gegevens of inlichtingen.
- 10.5 Het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van het Abonnement rust bij Gebruiker, indien dergelijke misverstanden hun oorzaak vinden in door Beheerder niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen gegevens of andersoortige mededelingen van of namens Gebruiker.

Tarieven

- 10.6 Voor ieder Abonnement geldt telkens de tarieven die door de Beheerder op het moment van totstandkoming worden gehanteerd. Het concrete tarief is mede afhankelijk van het soort Abonnement en de toepasselijke staffel.
- 10.7 Tarieven en staffels gelden uitsluitend voor het persoonlijke Abonnement van Gebruiker. Het is Gebruiker niet toegestaan om derden te laten profiteren van de voor Gebruiker geldende tarieven of staffels.
- 10.8 Het staat Beheerder vrij met Gebruiker afwijkende tarief- en staffelafspraken te maken. Afwijkende tarief- en staffelafspraken kunnen enkel schriftelijk worden overeengekomen en zijn maximaal twaalf (12) maanden geldig tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 10.9 De Beheerder behoudt zich het recht voor de tarieven en de daarmee verband houdende gegevens op een tariefkaart te herzien. Indien een dergelijke tariefherziening ook geldt voor de reeds verstrekte opdrachten door Gebruiker voor zover deze nog niet geplaatst of bevestigd zijn, heeft Gebruiker het recht het nog niet geplaatste of bevestigde deel van de opdracht zonder bijbetaling te annuleren.
- 10.10 Alle tarieven zijn in euro en dienen te worden vermeerderd met BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

- 10.11 Het staat Beheerder vrij om een systeem van Credits te hanteren. Eenmaal aangeschafte Credits kunnen niet meer worden ingewisseld voor geld. Credits zijn Gebruiker gebonden en niet overdraagbaar. Credits zijn voor twaalf (12) maanden na aanschaf geldig. Na afloop van dit termijn komen eventueel resterende Credits automatisch te vervallen waardoor deze niet meer bruikbaar zijn.
- 10.12 Voor zover Credits zien bij het voorstellen van Kandidaten, geldt dat Credits enkel mogen worden aangewend voor het voorstellen van eigen Kandidaten. Per Credit mag enkel één Kandidaat worden voorgesteld. Op het moment dat de Kandidaat is voorgesteld vervalt daarmee automatisch de desbetreffende Credit, waaronder mede wordt begrepen het recht op voorstel van een Kandidaat en/of herintroductie van een reeds eerder voorgestelde Kandidaat.

Artikel 11 Facturatie & Betaling

- 11.1 Betaling vindt plaats op de manier zoals omschreven op het Platform.
- 11.2 Indien Gebruiker gebruik maakt van een Abonnement wordt één keer per maand gedurende de periode van 12 maanden vanaf de startdatum gefactureerd. Tenzij er door Gebruiker gekozen is voor een directe periode voor de totale periode.
- 11.3 Indien Gebruiker niet voldoet aan de verplichting tot betaling, dan zal beheerder overgaan tot incasso. De bijbehorende kosten worden in rekening gebracht bij Gebruiker.
- 11.4 Facturatie vindt plaats op het Platform.

Artikel 12 Tussentijdse beëindiging

- 12.1 Een partij heeft het recht het Abonnement schriftelijk zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, indien de partij, ook na een schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, na verloop van die termijn tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit het Abonnement.
- 12.2 Een partij heeft het recht het Abonnement schriftelijk zonder gerechtelijke tussenkomst op te zeggen, indien de andere partij in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt. De toepasselijkheid van artikel 7:408 lid1&2 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.3 De Beheerder heeft het recht het Abonnement schriftelijk zonder gerechtelijke tussenkomst op te zeggen, indien zij het Platform waarop het Abonnement betrekking heeft stopt.
- 12.4 Bij geen van de voornoemde beëindigingsmogelijkheden is de Beheerder enige schadevergoeding of restitutie van het betaalde verschuldigd aan Gebruiker.
- 12.5 Annulering door Gebruiker van enige opdracht of reservering is niet mogelijk.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 In geval de Beheerder door overmacht verhinderd is de Overeenkomst uit te voeren, heeft de Beheerder het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van verhindering, dan wel de Overeenkomst voor zover betrekking hebbende op de uitvoering van de desbetreffende dienstverlening op te zeggen, zonder tot enige schadevergoeding jegens Gebruiker te zijn gehouden. In deze gevallen is Beheerder verplicht Gebruiker zo spoedig mogelijk van de verhindering in kennis te stellen en zich uit te spreken ten aanzien van de hiervoor vermelde keuze.



- 13.2 Onder overmacht wordt mede verstaan tekortkomingen van door Beheerder ingeschakelde derden, onderbreking of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.
- 13.3 Indien de periode van overmacht op grond van artikel 13.1 langer duurt dan twee (2) maanden, is Gebruiker gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen. Beheerder heeft vervolgens de keuze om Gebruiker voor zover relevant reeds betaalde vergoedingen terug te geven, dan wel om de vergoeding in Credits uit te keren.

Artikel 14 Toepasselijk recht, geschillen, nietigheid en vernietigbaarheid

- 14.1 Op alle overeenkomsten gesloten met Beheerder is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Indien een geschil niet in der minne geschikt kan worden of op enigerlei andere wijze kan worden beslecht, is de bevoegde rechter te Leiden bij uitsluiting bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.
- 14.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze gebruikersvoorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 15 Vragen/klachten

- 15.1 Voor vragen en/of klachten kan te allen tijde contact worden opgenomen met Beheerder via www.techniter.com. Wij zullen zo snel mogelijk antwoorden.